

Lebenslauf

Zur Person

Name Ronny Gille

Geboren am / in 25.11.1989 in Erfurt

Staatsangehörigkeit Deutsch

Beruflicher Werdegang

08.2020 bis heute VSBI e.V. Verein zur sozialen und beruflichen Integration
Zweigstelle Café B in Erfurt

- Nebentätigkeit als Alltagsassistentz für Menschen mit Behinderung
- Unterstützung bei alltäglichen Aufgaben z. B. Haushalt, Freizeitgestaltung, Begleitung zu Ärzten und/oder Therapeuten

11.2011 bis 02.2012 ComputaCenter AG - Call Center Agent im 1st-Level (inbound)

- Kundenanfragen im Ticketsystem "Remedy-SMS" erfasst und an entsprechende Fachabteilungen weitergeleitet
- Erste-Hilfe-Arbeiten per Remote auf dem Kunden-PC geleistet

Praktika

02.2024 bis 03.2024 Taxigenossenschaft Erfurt e.G.

- Annahme von Kundenanfragen und Taxibestellungen
- Disponierung der Fahrzeuge
- Überwachung von Vorbestellungen, sowie Daueraufträgen
- Erlernen des Umgangs mit fms/Austrosoft (Transport Management System)

05.2018 bis 07.2018 WTV – Der offene Kanal aus Wettin e. V.

- Konfiguration von Windows Server mit Active Directory
- Installation und Konfiguration von Microsoft SharePoint und Microsoft Exchange
- Aufsetzen von SQL-Datenbank

05.2012 bis 07.2012 Elektrofirma Jens Stollberg - Erfurt

- Installation von Betriebsmitteln z. B. Steckdosen, Lichtschalter, Dimmer, Netzwerkdosen, etc.
- Installation und Verlegung von elektrischen Leitungen
- Mithilfe beim Aufbau und Verschalten von Unterverteilungen

04.2011 bis 07.2011 Computer Service Saltheim - Eisenach

- Kundenberatung
- Aufbau und Instandhaltung von Kunden-PC's/Laptops
- Konfiguration von Netzwerken und Server
- Angebot und Vermittlung von Internet/Telefon-Verträgen von 1&1

SIEMENS Generatorenwerk Erfurt AG

06.2009 bis 08.2009

- Kennenlernen von Backupsystemen
- Installation von PC's/Laptops für Mitarbeiter
- Entsorgung von Datenträgern
- Mithilfe bei Umgestaltung und Umzug des Intranets

Aus- und Weiterbildung

- 01.2024 bis 10.2024 Akademie Schweiger & Schmitt GmbH
Bildungszentrum Erfurt
- berufliche Rehabilitation und Wiedereingliederung in den ersten Arbeitsmarkt
- 07.2016 bis 05.2019 Berufsförderungswerk Halle (Saale) gGmbH
- RVL/Umschulung zum Informatik-Kaufmann
 - Planung von Arbeitsabläufen, Konfiguration und Aufbau von Rechnernetzen, Umgang mit Windows Server sowie Linux
 - PHP und SQL Grundkenntnisse
- 04.2012 bis 03.2013 Mitteldeutsches Institut für Qualifikation und Rehabilitation
- berufliche Neuorientierung und Integration in den ersten Arbeitsmarkt
- 09.2007 bis 06.2010 SFZ Berufsbildungswerk Chemnitz gGmbH
- Ausbildung zum Kaufmann für Bürokommunikation
 - Personalwesen, Büroorganisation, Kundenmanagement
 - Sage KHK und Lexware
- 08.1996 bis 06.2006 F. A. W. Diesterwegschule Weimar
Staatliches Überregionales Förderzentrum mit dem
Förderschwerpunkt Sehen
- Qualifizierender Hauptschulabschluss